



督导简报

开封大学督导室编 第6期 2016年10月31日

内容导读

◆ 督导动态

宋校长莅临督导室调研工作

我校2016年适应社会需求能力评估自评报告上网公示

◆ 督导视点

督导室十月份工作情况

督导室十月份集体听课情况

◆ 诊改园地

周俊：教学“诊断与改进”：变“迎评”为“日常”

高职“诊改”突破口：内部专业评估

宋校长莅临督导室调研工作

10月18日下午4点，宋校长在副校长李治、办公室主任张庆丰、教务处长曹红霞一行陪同下莅临督导室调研工作，慰问了督导室的老同志并召开了座谈会。督导室全体人员参加了座谈会，会议由李治副校长主持。

会上，督导室的老同志们对我校学校升本战略目标给予了充分肯定，对学校一年来发生的可喜变化表示欣慰，对学校的未来充满了信心。同时，结合督导日常工作，畅谈了我校目前在师资队伍建设、教学管理队伍建设以及学生管理等方面存在的问题，并针对这些问题提出了合理化意见和建议。

宋校长认真听取了督导室老同志们的意见和建议，代表我校党委班子对督导老师们表示了感谢和慰问，并对督导们认真负责、一丝不苟的工作态度和勇于创新的精神表示了赞扬，也对我校督导室工作给予了高度评价。

宋校长指出，今后的教务工作和督导工作都要围绕升本为中心，以本科的教学要求进行日常教学管理和督导，全校的其他工作也得围绕此项工作进行；要转变工作思路，积极创新，要切实落实以教学为中心，以提高教学质量和内涵建

【督导动态】

设为根本，狠抓教学管理队伍，特别是以提高教学副院长、教研室主任的管理水平为突破点，力争培养一批懂教学、懂管理、负责任、敢担当中青年教学管理队伍，防止教学管理干部断层；要按照升本要求，提高专业教师的教学水平，学校层面加大青年教师日常教学的培训和指导，院部更要加强对教师日常教学的管理和检查。

我校 2016 年适应社会需求能力评估自评报告上网公示

根据国务院教育督导委员会办公室关于印发《高等职业院校适应社会需求能力评估暂行办法》的通知（国教督办〔2016〕3号）和《河南省教育厅关于转发国务院教育督导委员会办公室关于开展 2016 年全国职业院校评估工作的通知》（教督导〔2016〕510号）文件精神。高职院校要在 10 底在校园网上公示 2016 年高职院校适应社会需求能力评估自评报告。

督导室老师们为了撰写 2016 年开封大学适应社会需求能力评估自评报告，在 9 月 30 日督导室下发了各职能部门撰写文件通知。要求 10 月 12 日汇总，10 月 21 日督导室完成初稿，10 月 24 日召开由副校长李治教授主持的自评报

【督导动态】

告论证会，督导室主任丁永琦老师向有关部门汇报，相关部门对自评报告提出宝贵意见和建议，督导室按照大家提出了修改意见进行修改，10月25日自评报告提交校长办公会，按照学校领导的修改意见和宋校长指示，以开封大学文件审阅签批表形式再一次提交学校9各职能部门和学校有关领导修改，督导室根据大家提出的意见和建议进一步修改，10月31日完成校园网的公示，并上报省教育厅自评报告。

督导室十月份工作情况

十一长假结束，全体督导做好充分准备，及时前往相关院部进行督导，第一时间掌握全校节后教学情况以及16级新生第一天上课情况。现将本月督导室工作情况总结如下：

一、督导基本工作情况：

1. 本月适逢国庆长假，十月份实际听课周数为3周，全体督导共计听课178节次，其中集体听课15人次，集体听课对象仍然是“三新”教师。听课及时讨论，将建议和意见反馈至所属院部及教师本人，并要求教师及所在院部提出整改意见和措施。

2. 10月8日，国庆长假结束，全体督导分赴各自负责院部督导，及时掌握节后第一堂课情况及16级新生第一天上课情况。总体来看，节后第一天上课教师高度负责，提前达到教室，准备充分，学生的精神饱满，缺勤情况较少，教学秩序良好。

3. 按照学校统一部署，督导室认真做好撰写《开封大学适应社会需求能力评估自评报告》工作，并召开自评报告论证会，广泛征求校领导及相关部门意见，最终圆满完成《自评报告》的上报及校园网的公示工作。

【督导视点】

4. 按照学校统一要求积极做好数据平台信息及全国教师管理信息系统的信息采集、录入及其相关工作。

5. 坚持督导例会，研讨督导工作中发现的问题；组织全体督导学习《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成[2015]6号）、教育部关于印发《职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018年）》的通知（教职成[2015]7号）文件精神。

二、存在的主要问题：

1. 个别“三新”教师备课不够认真、深入，对所教的内容还不太熟悉，在教学中存在照本宣科的现象。

2. 个别“三新”教师在教学中采用的仍然是灌输式的教学方式，教学方法比较单一，在教学中与学生互动的较少，有的互动的内容缺乏科学的安排，课堂教学气氛比较沉闷。

4. 个别“三新”教师的普通话不太标准，吐字不太清晰，教师基本素质有待提高。

5. 个别外聘教师不太注重教学方法，讲课重点不突出，条理性不太清晰。

督导室十月份集体听课情况

督导室十月份共集体听了财政经济学院、材料与化学工程学院、信息工程学院、公共外语教研部、数学教研部、机械与汽车工程学院、外国语学院、思想政治理论教研室等 8 个院部的 15 位教师的课。

其中，教学情况较好的有：财政经济学院徐志老师、材料与化学工程学院薛蔓老师、公共外语教研部陈晶老师、思想政治理论教研室卢慧勇老师。这四位教师，备课认真，对教学内容掌握非常熟练；教学目的明确，重点突出；讲授条理清晰，理论联系实际；教学方法灵活，能够因材施教，师生互动自然；课件制作规范，教学效果良好。

当然，听课过程中也发现《汽车电控技术》及《计算机文化基础》课，教师教学情况欠佳，教学准备不够充分，对教学内容不够熟悉，教学思路不够清晰，重难点不够突出，教学经验比较缺乏，课堂教学环节设计不够科学合理，教学方法比较单一，课堂气氛比较沉闷。

督导室及时将听课意见和建议反馈到各位教师及所在院部院长及教学副院长后，院部及教师高度重视。

周俊：教学“诊断与改进”：变“迎评”为“日常”

发布时间：2016-10-25 13:20:07

随着教育部“诊断与改进”（简称诊改）相关文件的出台，通过诊改培植学校内生力量，实现质量自我保证、学校自主发展成为越来越多职业学校的共识。但“教学诊改工作如何着手”“诊改如何与学校日常工作有效接轨”等问题仍处于求索之中。笔者以为，要保证诊改取得应有的效果，首要的工作就是明确工作抓手，在科学认知的基础上，准确把握好职业学校教学工作诊改的切入点，**建构三大意识、落实三项准备、抓好三个环节。**

建构三大意识：

目标管理、及时检查、数据呈现

意识是行动的先导，有什么样的意识就有什么样的实践。诊改作为职业院校自我发展、自我保证的新举措，需要实践者建构三大意识。

一是目标管理意识。目标管理是教学诊改工作的基础，也是诊改取得实效的保证。建构诊改的目标管理意识，对于职业学校来说，首先，要抓好“十三五”规划的制定和完善工作，确立学校未来五年发展的目标，这是学校学期工作计划制定的依据。其次，要制订好学期工作计划，它既包括学

【诊改园地】

校工作计划，也包括部门和系部工作计划，是学校常规工作有序运转的保证。再其次，要做好学期工作计划的责任分解，明确每一个责任主体在每个月度要完成的具体任务。

二是及时检查意识。检查是诊断的第一环节，通过检查、对比，找出目标与现状之间的差距，才能发现问题。通过检查，一方面可避免有计划无落实、有目标无行动情况的出现，另一方面可了解计划的科学性、可行性，还可做出相应调整或修改。确立及时检查意识，要求在计划出台时，就明确好检查部门、时间、标准、流程和处置步骤。依据学校教育教学实际，检查时间最好明确为一个月，最迟一个季度，否则将会影响诊改的效果。

三是数据呈现意识。对于教学诊断而言，量化的数据更有助于诊断者提高诊断的科学性和准确性。建构数据呈现意识，要求职业学校一方面要充分认识数据在信息化时代的巨大价值，重视数据的采集和运用，建构数据管理系统；另一方面要以求真务实的态度采集和管理数据，尤其是数据不能造假。

落实三项准备：

制定制度、搭建平台、建构机制

教学诊改作为新形势下促进教学质量提升的自我保证举措，有着从不熟悉到认知，进而认同、自觉实践的过程，

【诊改园地】

其间充分的准备必不可少，需要职业学校做好三大准备。

一是制定制度。只有制定好制度，才能保证诊改沿着正确的渠道良性运转。如今，还有不少学校从评价角度将诊改视为教育行政部门在新形势下推出的评估新变种，总以迎评的思路进行诊改，亟需通过制度建设消除这些不当行为，确保诊改能按预设的路径行进。同时，教学诊改是职业学校谋求质量自我保证的新举措，工作如何开展？诊断如何着手？学校及其相关部门怎样履行好自己的工作职责？都需要有一个制度来予以明确、规范和保证。

二是建设平台。新时代职业学校的教学诊改是在数据基础上进行的，没有数据分析和汇总，即使开展了诊改也难以达到预期的目标。为此在诊改准备阶段，必须花大气力建设好数据平台，这就要从硬件、软件两个方面做好工作，其中硬件是基础，软件是关键。职业学校建设数据平台尤其应将重点放在软件建设上，通过宣传引导帮助教职员建构数据意识，通过制度建设明确数据采集的项目、时间和相关流程，通过教育治理建设数据采集队伍、数据分析队伍、数据管理队伍。其中，数据分析是综合能力的集中体现，需要一个从内容到方法、从知识到实践、从跟着做到熟练自如的培训过程。

三是建构机制。对职业学校诊改来说，建构机制就是在

【诊改园地】

制定诊改工作制度的同时，对诊改的程序、方式、方法通过制度予以规定，同时成立相应的专门工作机构，培训相关的工作人员，按照制度的设计有序推进工作。制度、程序、机构是建构教学诊断机制不可或缺的重要内容，其中最为重要也最为困难的是机构建构，单纯设立一个机构呼应教育行政管理比较简单，但要使其真正发挥作用，就需要进行系统的专业人员培训，包括诊改工作部门的人员、学校教学管理人员、具体进行诊断的校本专家等。

抓好三大环节：

完善计划、检查反馈、着力改进

工作环节就是工作项目，它是工作的切入点。完善工作环节，对于教学诊改来说，关键要做到三点。

一是完善计划。计划是诊断的依据，对于职业学校来说，试行诊改，第一步的工作就是完善计划，即“十三五”发展规划和学期工作计划。从诊改角度来看，完善计划一方面要确保计划具有可行性，要从实施的角度对计划进行研讨，确保计划既符合时代要求和发展趋势，又切合学校资源实际和发展焦点，具有实现的可能；另一方面要做好计划的诊断融入工作，要从教学诊改与教学日常管理一体化理念出发，在规划、计划制定过程中，有意识地将诊断项目、诊断要素、诊断点融入规划，特别是工作计划之中，使诊断要素的工作

【诊改园地】

要求、诊断点的物化体现成为规划或计划的主要内容，要避免诊改与学校教学管理两张皮的现象，使诊断与常规的教学管理从形式到内容融为一体。

二是检查反馈。对于职业学校具体的教学诊断来说，检查反馈就是对照规划，特别是工作计划设置的工作目标，检查实际工作的达成度和效果，并将相关结论式意见反馈给学校相关计划部门。与传统管理不同的是，教学诊改中的检查反馈，不是致力于优势的发现、长处的汇集，而是目标引领下的问题导向，即将主要注意力集中于目标与现状之间差距的挖掘上，沿着发现问题、分析问题、解决问题的逻辑思路开展工作。一方面要做好检查标准的研制工作，只有工作目标而没有具体的检查标准，问题难以发现，即使发现了也难以进行深入的分析；另一方面通过制度重建使每一个管理人员都成为教学诊断者，每一个管理环节都成为诊断的工作抓手。

三是着力改进。对于职业学校教学诊改来说，发现差距，找出问题很重要，但更为重要的是针对发现的问题提出具体的改进措施，必须多维度做好问题发现后的改进工作。一方面要做好改进方案的论证工作。改进工作从方法论角度看有表里之分，就事论事、见招拆招式的改进工作虽然见效快，但不能真正消除问题产生的深层原因；由表及里、根除病因

【诊改园地】

式改进工作旷日持久、兴师动众，而且一时难以见其实效。为此须做好改进方案的论证工作，通过论证在选择出最佳方案的同时，也动员和组织了更多的人力资源参与改进，一举两得，事半功倍。另一方面要做好改进效果的评价工作。改进有无效果或效果大小，不仅事关诊改全过程，而且关系到学校教职员工的士气和信心，必须做好效果的评价工作。评价不能仅凭管理者的主观印象，需要职业学校走出传统评价的思维惯性，围绕依据、程序和队伍做好评价工作，主动将复核纳入学校诊改工作之列，自己的工作自己评价、自己做主。

（作者系全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会副主任委员，江苏省扬州商务高等职业学校校长）摘自《中国教育报》

高职“诊改”突破口：内部专业评估

发布时间：2016-09-25 12:28:08

如何通过内部质量保证体系的诊断与改进，有效建立质量保证长效机制？

高职“诊改”突破口：内部专业评估

2015年底，教育部印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》，要求所有独立设置的高职院校建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制。如何通过内部“诊改”来有效建立质量保证的长效机制？笔者认为，无论是从教育主管部门的政策导向出发，还是从深化学校内涵建设的现实需要出发，高职院校都亟待建立和完善内部专业评估的有效机制，借此推动“诊改”的有效开展。

准确把握内部专业评估的评价导向

笔者认为，必须将专业建设置于高职院校改革发展的大局和区域经济社会发展的大势中予以考量，重点从五个方面来把握内部专业评估的评价导向。

其一，对办学定位的支撑性。专业作为高职院校内涵建设的核心，既是办学定位的重要基石，也是办学定位的根本体现。由于高职院校的“区域性”和“行业性”特征正随着内涵建设的深入而不断增强，专业设置与产业结构的匹配

【诊改园地】

度，以及人才培养与企业需求的对接度，已然成为高职院校的使命所向与价值所在。从这个意义上说，关注专业对学校办学定位的支撑性问题，就是关注学校的可持续发展问题。因此，专业必须作为高职院校内部评估的首要关注对象。

其二，资源条件上的保障性。在前期相关课题调研中，笔者发现有不少高职院校为了生存片面追求规模扩张，新专业的设置根本不经过论证，而是盲目追新求热。有的院校甚至在没有师资力量、没有实训条件的情况下就开始招生。在高职教育已经全面进入内涵发展的今天，如果对这种现象仍然不重视、不纠正，所损害的必将是高职院校的未来。立足实际，从师资队伍、实验实训条件、教学仪器设备、校企合作等方面，围绕专业建设发展定位与目标进行分析与优化，对很多高职院校来说，是必须要补上的一课。

其三，人才培养上的科学性。在高职教育分类考试招生已是大势所趋的实际情况下，不同高职院校的生源结构和生源状况是不一样的，同一院校内不同专业的生源结构和生源状况也不一样，很难再用“一把尺子”来衡量其人才培养工作的质量和水平。能否将学校办学定位、办学理念，落实、落细到具体专业上，为不同类型、不同需求的学生提供多样化成长成才道路，应该成为高职院校内部专业评估的一个重要内容。

【诊改园地】

其四，质量保障上的有效性。一手抓招生，一手抓就业，是20多年来高职院校发展的一个常态。但中间环节往往没有得到足够或有效重视。虽然高职院校会通过建立健全一系列的规章制度和体制机制来对教育教学质量予以监控和保障，但职业教育需要与行业企业合作，校企合作、工学结合的人才培养模式对质量保障体系建设提出了更高要求。对人才培养全过程、全方位地进行梳理，重点关注教育教学质量保障的有效性，尤其是对实际存在的薄弱环节进行分析，无疑是高职院校内部专业评估的一个重要预设目标。

其五，社会服务上的适应性。高职教育立足人才培养在服务区域发展上做了很多探索，但服务形式单一、服务质量不高仍是普遍现象。面对“中国制造2025”“互联网+”带来的产业转型升级，面对“一带一路”以及区域创新发展的国家战略，面对精准扶贫、精准脱贫的扶贫攻坚，高职院校在社会服务上显然还需要付出更多努力，并最终落实在专业建设上。如何提升专业对区域需求的敏感性和适应性，如何增强社会服务的针对性和实效性，必然成为高职院校内部专业评估需要考量的重要问题。

着力完善内部专业评估的评价体系

高职院校内部专业评估，不是简单的专业建设总结，也不是简单的人才培养质量报告，而是需要站在学校事业可持

【诊改园地】

续发展的角度，对专业建设进行全方位的系统考查与评估。对其评估指标体系的建构，需要跳出专业看专业，既关注专业自身建设质量和水平，也关注专业在学校专业整体布局中的功能与作用。虽然在内部专业评估的指标体系建构上见仁见智，但不管评价指标体系如何建构，以下三个方面都必须作为重点关注要素。

其一，专业建设的外部要求。高职院校专业的设置、建设与发展，首先与办学定位密切相关，办学定位决定了专业建设规划，这是来自学校发展层面的定位要求。同时，专业的设置、建设与发展，必然与区域产业定位密切相关，区域产业定位决定了行业企业的需求，是来自区域发展层面的现实需求。这是高职院校内部专业评估首先必须关注的重要方面。

其二，专业建设的内部环节。师资力量、实验实训是专业办学基础能力的体现，课程建设、教学资源能反映人才培养模式改革的创新力，社会服务、合作办学能呈现专业建设的环境与活力，过程管理、质量保障则能体现教育教学管理的实效性与针对性，培养成效要能显现人才培养目标的达成和实现情况。这些应该成为高职院校内部专业评估的核心内容。

其三，专业建设的表象特征。生源吸引力、社会美誉度，

【诊改园地】

是从学校层面必须关注的表象特征；需求适应力、服务贡献力，是从社会层面必须关注的表象特征。在高职院校内部专业评估中，完全可以通过量化分析、纵横比较等方法，客观反映出专业在学校专业整体布局中的地位、专业建设的有效性以及专业自身的成长性。（作者系安庆职业技术学院副研究员）

《中国教育报》2016年9月13日第6版