

# 基于产教融合的高职学生职业素养评价体系构建研究

文 / 曹明

**摘要：**职业素养是高等职业教育不可缺失的学习内容，也是就业与职业顺利发展的基本需求。在产教深度融合的推动下，利用多种渠道开展职业素养教育，构建多角度全方位的职业素养评价体系，对于促进学生全面发展，培养真正适应生产、建设、管理和服务第一线需要的高素质技能型人才具有重要的意义。

**关键词：**产教融合；职业素养；评价体系

《国家职业教育改革实施方案》指出：“职业教育与普通教育是两种不同教育类型。”“鼓励和支持社会各界特别是企业积极支持职业教育，着力培养高素质劳动者和技术技能人才。”这些改革方案明确了职业教育发展中的几个重大问题：1. 什么是职业教育：与普通教育不相同的类型教育；2. 怎么培养人才：通过产教融合发挥企业的育人主体作用；3. 培养什么人：职业素养高、技术优、技能强的复合型、应用型人才。企业与教育的融合，关键就是根据就业和产业发展的需求培养具备职业素养、满足市场需求、产业发展，支撑经济现代化高质量发展的职业人。

## 一、高职学生职业素养的内涵界定

职业素养是一个内涵丰富的概念，学者们对它的认知和界定也各不相同。笔者认为，凡是职业所需求的内在素养都可归类于职业素养；是高职学生在成为职业人在履职过程中积累表现并发挥作用的综合品质、行为规范和社会适应能力；是高职学生在个人职业生涯过程中表现出的一种综合素养<sup>[1]</sup>，特别是以下几个方面。

### （一）积极的价值观和职业道德

“培养什么人，是教育的首要问题”。成为什么样的人、拥有什么样的价值观，是做人的立足之本。高职学生必须坚定为中国特色社会主义奋斗终身的理想信念，必须要坚定爱国信念，自觉成长为合格的社会主义建设者和接班人。

职业道德则是在职业活动中应该遵循且具有行业企业特征的道德标准、行为准则和规范，高职学生树立“以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、热情服务、奉献社会为主要内容的职业道德”，可以更好地适应工作需要，更全面地胜任工作。

### （二）强健的体能素质

“文明其精神，野蛮其体魄。”是毛泽东同志在1917年《体育之研究》上发表的，习近平总书记也在多次讲话中将其提倡。它不仅为改造客观世界奠定了健康的基础，还为高职学生在体育锻炼中培养和锤炼人格、精神和意志的塑造奠定了基础。马克思主义提出德、智、体、美、劳全面发展学说，构成了个人发展的方向，而强壮的体魄则是一切发展的基础，提升精神文明、建设社会主义的前提条件。

### （三）正确的职业意识和自我认知

职业意识是劳动者对职业的价值评价、性质定位、职业

管理意识和目标理想等要素的总和。高职学生应对自己未来所从事的职业有充分的认知，对所从事职业的综合评判。同时，高职学生还应对自我有正确的认知，能够辩证、全面、理智地对自己进行评价和理解，能够正确对自己的思维、意向、期许、行为和人格特征进行判断与评估。更重要的是在自我正确的评价后，参考职业认知，能够理性客观地对职业进行认知，形成对个人职业前景的科学规划与展望，设计有利于个人职业长远发展定位，准确掌控引导职业发展方向。

### （四）健全的职业心理素质

高职学生要培养的职业心理素质包括很多方面，如感知、把控个人情绪、维持情绪稳定，保持向上情绪；能够适应外界环境并良好地沟通和表达，迅速、顺畅与他人交往沟通；能够从容圆满应对处理工作中突发事件，能够正确分析情况处境，调节、控制情绪，积极解决问题，并积累应对经验和应对策略等能力。

### （五）强大的职业学习能力

职业学习能力指个人不断在学习、工作、实践中有效获取知识并加以运用，加工、提炼和利用信息从而分析和解决职场实际问题，是感知、理解、记忆、操作等能力的综合体现。高职学生要树立终身学习理念，要在学习中实践工作，工作中学习凝练提升。职业学习能力是个人职场进步的前提基础。

### （六）积极的职业态度

职业态度是个体对从事具体工作所做的主观评价、行为举止、心理倾向。主要包括职业情感和职业行为，如勤奋进取精神、团队合作精神、开拓创新意识，以确保高职学生接受基层就业、珍惜就业机会；在工作中积极主动地互相支持、有效沟通；不断创新工作方法，努力取得更大业绩。

以上这些职业素养共同助力高职学生从“学生”到“职业人”的转变，具有层次性。价值观、职业道德和体能素质是从事任何职业的高职学生都应具备的基础素养；职业意识和自我认知是职业素养的表征，是导向性的职业素养；而职业心理素质、职业学习能力、职业态度有利于职业发展，是提升型的核心职业素养。

## 二、基于产教融合的高职学生职业素养培养途径

培养高职学生的职业素养是顺应了“中国制造2025”对高素质、强技术人才的需求。产业升级、经济转型的远景目

标对高职学生的教育提出了新的及格线。产教只有实现深度融合,才能真正提高大学生的职业素养,进而提升就业时的竞争力和从业时的可持续发展能力;才能填补企业中人才空缺,解决学校培养的人才与企业需求不对接的矛盾与冲突。

#### (一) 通过产教融合明确职业教育人才培养目标,把“立德树人”“技能、素质全面发展”放在首位

职业高等院校要大力强化职业素养培养,结合实际,以产教融合、校企合作为途径,深入研究、调研人才需求,始终围绕行业(企业)“需要什么人”这一核心,切实树立“培养什么人”这一职业素养培育目标,以立德树人为目标,要确立“技能、素质全面发展”理念,把培育既具有精湛熟练技艺,又具有良好职业素养的高素质劳动者作为培养目标,以德为帅,以才为资,科学设计教育教学,把职业素质、技能和全面融合作为学生终身发展的方向。

#### (二) 加强行业企业指导、评价和服务,成立校企合作专业建设专家指导委员会

建成行业企业专家指导体系,完善行业企业—学校—教育的联动机制,由行业、企业、学校组成专家辅导小组,成立学术委员会和专业建设指导机构,全程参与教育教学,还要特别注重职业素养的培养,提供最前沿的职业标准、最新的行业标准和最实际的岗位规范,对接实际岗位的工作全过程,为职业素养教育提供最新资讯、最热需求、最全考量,使职业高等教育更有针对性地开展教育培养。

#### (三) 将企业文化深度引入校园,积极形成职业素养教育的文化环境

企业文化是企业的一种巨大的无形资产,取之不尽用之不竭;是企业生产经营过程中逐渐形成的,为全体员工承认遵从的信念理想、行为规范、价值取向、文化精神氛围。成熟的企业文化可以凝聚所有员工的精神、信念和力量,有助于企业培养高素质人才,塑造品牌、彰显企业活力和文明魅力,推进企业和谐、全面、可持续发展。职业教育应该重视企业文化的导向作用,主动向企业加强联系、寻求智力文化支持,最终形成以企业文化为核心的校园文化,不仅能真正实现产教深度融合,更是职业素质教育高效有针对性实施的制胜利器,助力学生提升自我、充分具备生存就业发展的职业素养、顺利融入到企业中。

#### (四) 企业深度参与教学培养,形成职业素养教育的仿真环境

职业高等院校应聘请优秀企业员工代表或一线的资深技术人员,以专业课程或讲座、专题报告的开展或举办“企业家课堂”“行业讲坛”“校友论坛”等活动,定期或不定期给学生传授企业所需的职业素养的精髓和内涵,通过面对面交流和从实际出发的答疑解惑做到职业素养教学化,使学生对职业素养有清醒的认识和明确的行为准则,提升合作精神、团队精神、创新意识,为成功就业做好心理上和素质上的准备。

随着产教融合的发展,亟须形成在企业元素真实、实际工作影响因素全面的“企业化”教学环境。如设立职业素养

体验馆,将企业发展的历史、人文、文化相关资料及实物展出,让学生产生认同感;依托管理先进、技术水平高的优秀企业,建立多类型多方面的具备实践实习功能的全真或仿真校内外实训基地,在实操实干中提升学生的技能和职业素养。

#### (五) 通过产教融合强化教师自身职业素养和认知,成为学生的榜样标杆和领路人

职业素养的提升需要有学习模仿的对象、领路人,因此,培养一批职业素养较高且重视愿意引导学生的教师是刻不容缓的。教师应积极参与企业的生产工艺提升、产品研发以及行业社会服务;加大行业企业翘楚和优秀的国内外职业院校的合作交流,在真实或者仿真环境中得到提升,并对职业素养教育有正确的认知和感受,从而引领、教导学生。

### 三、在产教融合推行职业素养教育的基础上科学构架评价体系

依据素质冰山理论,职业知识、技术技能是其浮于水面的、看的见部分,易于评价与评判,是显性的;而价值观、职业道德等职业素养则是隐藏在海面之下、无法直接观察的,因此要评价教育质量的高低、了解学生职业基本素养学习水平,就需要对学生的职业素养程度进行量化的评判。因此,必须科学全面构架职业素养评价体系,并与时俱进地调整、优化、完善内容,面对职业素养的教学培养过程进行全过程、全方位动态监测、管理与反馈,对教学培养成果做出评价。有效的职业素养评价能够发现典型激励先进,加速培养职业化高素质的人才,对职业素养的培育工作进行引导,发现问题,创新改进工作方法,促进职业素养教育的可持续良性发展。

#### (一) 评价体系构建原则

1. 以企业行业需求为导向。职业素养最终目标是为行业企业输送有用人才,因此,评价体系必须严格结合实际工作岗位的需求,以录取选拔员工标准设定评价条款内容、做出优劣结论以及评价结果的导向运用。

2. 评价贯穿职业素养教育全过程。职业素养评价是实时性、动态性的,应是连贯递进的,承前启后、由浅入深,贯穿职业素养教育的全过程。

3. 评价涵盖职业素养教育全方位。职业素养是个体内化、学习教育、多方熏陶影响的最终结果。因此,职业素养评价应该针对学生日常行为习惯、课堂学习效果及实践实习表现等环节设定有效测评点,并结合发展情况进行调整、完善。

4. 测评注重客观真实有效。职业素养评价的主体应选择多元化、综合性。学校应侧重于理论层面的评价,行业企业则应侧重于工作实际开展的评价。

5. 测评指标应该清晰量化可操作。职业素养测评在制定指标时,测评标准应该科学可观测、优良层次分明,便于应用和判别;并且在进行测评是不会受主观因素所影响,保证公平公正。

6. 测评的最终目的是反馈和引导。职业素养评价体系的最终目的是学生明确自身素质水平,及时规范行为。因此,

表 1 职业素养评价体系内容构成

素质目标	评价指标体系	培养与评价途径
价值观和职业道德	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理想信念：拥护中国共产党的领导和社会主义制度，树立正确的世界观、人生观，践行社会主义核心价值观，具有强烈的爱国情怀和民族自豪感。</li> <li>2. 品德修养：能够遵纪守法、热爱生命、履行道德准则与行为规范。</li> <li>3. 职业道德：具备敬业爱岗精神、诚实守信精神、遵纪守法精神、服务奉献精神、责任担当精神。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程教育：毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论；思想道德修养与法律基础；形势与政策。</li> <li>2. 环境教育：三全育人实施举措与成效；通过实践性教学、社会实践、毕业实习的工匠精神和职业精神的培养。</li> </ol>
体能素质	<p>身体素质：积极体育锻炼，乐于劳动，能够达到体质健康标准，有强健的身体素质。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程教育：体育。</li> <li>2. 环境教育：运动会；学生志愿服务活动；体质健康标准合格情况。</li> </ol>
职业意识和自我认知	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 职业价值观：对职业有充分的认知和正确的态度，职业定位准确，对职业市场需求有清晰的研判。</li> <li>2. 职业目标定位：设定切实的职业理想和明确的职业生涯规划，合理的进取心。</li> <li>3. 自我认知：能够清晰地从职业人的角度认知“我是谁”“我的职业喜好”“我的职业能力”“我的目标和定位”。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程教育：大学生职业规划与就业指导；大学生创新创业通识。</li> <li>2. 环境教育：必要的公共选修课程、讲座；学生志愿服务活动；社团文化活动；心理健康状况排查情况；用人单位岗位需求或满意度调查；“订单培养”“现代学徒制”“顶岗实习转就业”等模式的培养；企业反馈评价。</li> </ol>
职业心理素质	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 心态积极向上：能够随时感知、把控、调节、稳定个人情绪；能够理解、体谅他人；能够经受挫折。</li> <li>2. 沟通能力：能够正确地表达、适当的争辩、与外界快速良好地适应与沟通；能有效倾听、捕捉信息；能够良好的与各层次交往。</li> <li>3. 应急能力：指能够从容圆满应对处理工作中突发事件的能力。</li> <li>4. 意志力：完成目标的毅力和抗挫折能力。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程教育：必要的公共选修。</li> <li>2. 环境教育：讲座；学生志愿服务活动；社团文化活动；学生平时表现和学期综合测评；企业反馈评价。</li> </ol>
职业学习能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习能力：有效获取知识并运用，加工、提炼和利用信息。</li> <li>2. 创新能力：拥有创新意识、创新思维，能够自觉地创造。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程教育：大学生创新创业通识。</li> <li>2. 环境教育：职业院校技能大赛；创课、创业活动参加情况，综合社会实践活动；参与科技研发情况；企业反馈评价。</li> </ol>
职业态度	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 团队能力：具有较强协调能力、能够为了任务和共同目标自觉协作配合。</li> <li>2. 执行能力：能够分析任务和目标形成有效的行动，高质量按时完成工作。</li> <li>3. 组织协调能力：根据工作需求将资源分配；凝聚、激励和协调团队。</li> <li>4. 责任心：遵守规范、自觉承担责任、高效履行义务。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课程教育：实验实训、实践教学环节、毕业实习与评价。</li> <li>2. 环境教育：学生志愿服务活动；社团文化活动；学生志愿服务活动、社会调查研究、三下乡社会实践等综合社会实践活动；企业反馈评价。</li> </ol>

测评后的结果不仅要及时定期反馈给学生，更要明确显示学生个人优点、现存问题和发展方向，促使学生更好地成长。

### (二) 评价体系构建

在广泛探讨行业企业、学生及职业院校的意见、需求和现状后，本文有目的地选择职业素养的评价要素，进而细化、

明确考核指标。因不同专业侧重的素质需求不同未设置权重，但明确提出了培养与评价途径，进而构建了职业素养评价体系（见表 1），这一体系的建设，有利于高职学生职业素养的形成，培养出合格的应用型人才。

（作者单位：开封大学）

### 参考文献：

[1] 刘宏申，王伟，杨渺．产教融合视角下职业院校学生职业素质培养策略[J]．冶金管理，2020(21)：185-186.

注：本文系 2019 年河南省高校人文社会科学研究一般项目“基于产教融合的高职学生职业素养评价体系构建研究”（编号：2019-ZDJH-201）。  
 (C)1994-2021 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved. http://www.cnki.net